


ALLEGATO A

al MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ:

"Politica della Qualità 2018"

 SERCAMM <small>servizi di consulenza alle amministrazioni</small>	SERCAMM SRL	approvata in data:
	Allegato A: “Politica della Qualità”	27/01/2018

POLITICA DELLA QUALITÀ

SERCAMM Srl, nell’ambito dell’erogazione dei servizi che offre, pone al primo posto la soddisfazione dei clienti da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali. A tal fine l’Organizzazione ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione conforme allo standard UNI EN ISO 9001, strumento fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati.

Gli ambiti di impegno prioritari che SERCAMM Srl ha stabilito, come punti fermi del Sistema attuato e come base di partenza per la definizione degli obiettivi e traguardi annuali, sono:

- Diffusione all’interno della propria realtà aziendale della cultura “qualità”, a tutti i livelli. A tal proposito ha messo in atto adeguati sistemi di comunicazione per gestire efficacemente i flussi informativi; altresì si impegna a comunicare e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all’esterno della Società;
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità attuato, in riferimento alla gestione dei processi di:
 - ❖ ***Consulenza, assistenza tecnica, monitoraggio e valutazione agli enti istituzionali. Attività di valutazione e sviluppo di soluzioni organizzative, gestionali, amministrative e procedurali ai soggetti titolari di programmi di investimento pubblici nell’ambito dello sviluppo del sistema produttivo e territoriale, della comunicazione, dell’istruzione e formazione professionale.***
- Controllo e monitoraggio di tutti i processi aziendali, per raggiungere il miglior livello possibile di efficienza ed efficacia;
- Impiego sistematico nei corsi di professionisti del settore capaci di trasmettere reali competenze ai discenti di SERCAMM Srl;
- Monitoraggio costante del livello di soddisfazione dei propri Clienti;
- Analisi periodica del Mercato di riferimento e del contesto in cui l’Azienda opera;
- Approccio basato sul risk based thinking.

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla Società sono definiti dalla Direzione, con cadenza almeno annuale, e condivisi con le risorse interne.

 SERCAMM <small>servizi di consulenza alle amministrazioni</small>	SERCAMM SRL	approvata in data:
	Allegato A: "Politica della Qualità"	27/01/2018

La Direzione di SERCAMM Srl delega:

Al **Responsabile del Sistema** (RQ), la responsabilità e l'autorità di elaborare le procedure aziendali, verificarne il rispetto da parte di tutta l'organizzazione nel corso di specifici Audit interni pianificati su base annua, relazionare alla Direzione annualmente sull'andamento del Sistema di Gestione, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti di autocontrollo (incluse le eventuali proposte di miglioramento);

All'intera organizzazione, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione, per quanto di competenza, con l'obbligo di relazione annuale alla Direzione sull'andamento della qualità e delle performance nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

Il ruolo di Responsabile del Sistema (RQ) è ricoperto dallo stesso Amministratore Unico della Società.

Emessa in Data

27/02/2018

L'Amministratore Unico

Maurizio Cardinale